1.a.

Henkilön nimi on Vickan, ja hänen ongelmansa on se, että hän ei pääse kirjautumaan sisään työläppäriinsä. Hän pyytää, että häntä autetaan mahdollisimman nopeasti, viimeistään tänään iltapäivällä kello 15 mennessä. Hän ei ole päässyt tekemään töitä tämän ongelman takia, ja ehdottaa, että jos ongelmaa ei voida korjata, hänelle voitaisiin antaa uusi läppäri.

b.

- Mikä oli lopulta syy ongelmaan?

- Mitä IT-tuki pyytää tekemään mahdollisimman pian?

- Mitä kriteereitä on salasanalle?

- Mistä IT-tuki pyytää ilmoittamaan lopussa?

Ongelman aiheutti tietokoneen uusi päivitys, jonka johdosta hänen oikeudet poistettiin. Tämän ongelman takia IT-tuki antaa Vickenille oikeudet sitä varten, että hän voi vaihtaa itselleen uuden salasanan. Tämän uuden salasanan tulee olla 12 merkkiä pitkä ja sen pitää sisältää kaksi erikoismerkkiä ja yksi numero. Lopuksi IT-tuki pyytää Vickeniä sulkemaan tekemänsä ilmoituksen siinä tapauksessa, että hänen kirjautumistietonsa toimivat.

2. a

Hej, min hund kissade på min bärbara dator och nu kan jag inte skriva. Jag har använt min persondator, men den är mycket **långsammare** och fungerar inte särskilt bra. Skulle du kunna hjälpa mig så snart som möjligt, eftersom jag har mycket arbete som måste göras? Kanske ni kan ordna en ny arbetsdator åt mig eller försöka åtgärda problemet? Jag kan gärna lämna in min bärbara dator till IT-avdelningen idag om ni finns där. Jag hoppas att ni svarar **snabbt**.

Tack på förhand,

Jasper

**ESKO:**

**IT-support svarar Jasper:**

Hej Jasper,

Tack för ditt meddelande. Tråkigt att höra att din bärbara dator har gått sönder. Vi förstår verkligen hur viktigt det är att kunna arbeta effektivt, så vi kommer att hjälpa dig så snabbt som möjligt.

Vi kan absolut kontrollera din bärbara dator på IT-avdelningen. Vi rekommenderar att du lämnar in den till oss idag så att vi kan bedöma problemet närmare. Det är möjligt att din enhet behöver en ny del, men vi hoppas att det går att reparera den snabbt.

Vi förstår också att din personliga dator är **långsammare** och inte riktigt uppfyller dina arbetskrav. Vi kan försöka ordna en tillfällig enhet åt dig, som är **bättre** för arbete, tills din bärbara dator är reparerad.

Vänligen säkerställ att du lämnar in din enhet till oss idag så att vi kan ta hand om den så snabbt som möjligt. Om du har några andra frågor eller mer information, tveka inte att kontakta oss.

Vi hoppas kunna hjälpa dig snart!

Vänliga hälsningar,

IT-support

ORDLIST:

Bärbar dator = läppäri

Möjligt = mahdollista

Arbetsdator = työkone

Åtgärda = korjata

Lämna = jättää

IT-avdelningen = IT-osasto

Snabbt = nopeasti

Förhand = etukäteen

Enhet – laite

Arbetskrav - työvaatimukset

Reparera – korjata

Långsammare - hitaampi (komparatiivi)

Bättre - parempi (komparatiivi)  
Bedöma = arvioida Lösning = ratkaisu